

Guatemala 30 de Noviembre 2016

Dr.
Erick Roberto Sosa Aldana
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

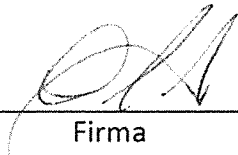
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 324-2016, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 25-2016, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 115.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

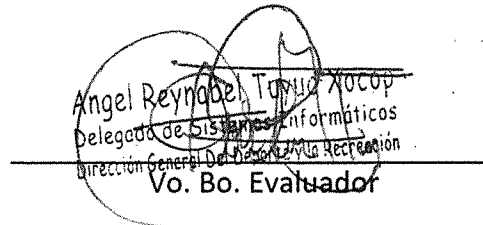
- ✓ Asesorar en el servicio técnico en hardware y software.
- ✓ Asesorar en soporte técnico en actividades que desarrollan las áreas.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de equipos asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio de soporte técnico.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de correo electrónico Institucional @VDR.GT
- ✓ Se mejoró el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.



Firma
Oscar Fernando García Ayala



Angel Reynaldo Tzuc Xocob
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Deporte y Recreación
Vo. Bo. Evaluador